

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

## CK MAGIC BUS, s.r.o. – ROK 2016

### SÍDLO POŘADATELE:

CK Magic Bus, s.r.o.

Skaštice 153, 767 01 Kroměříž

IČO: 27745848, DIČ: CZ27745848

Bankovní spojení: ČSOB Kroměříž, číslo účtu 216665845/0300

Firma zapsána dne 29. 8. 2007 u Krajského soudu v Brně odd. C, vl. 56220, č.j.: F 34263/2007

### PRODEJ ZÁJEZDŮ:

tel: 604 113 400 – Mgr. Věra Čecháková

e-mail: [magicbus@magicbus.cz](mailto:magicbus@magicbus.cz)

[www.magicbus.cz](http://www.magicbus.cz)

Vztahy mezi cestovní kanceláří a účastníky zájezdů se řídí obecnými zákonnými ustanoveními pro smluvní vztahy, která jsou specifikována v těchto všeobecných podmínkách.

### **1. Smluvní vztah**

Smluvní vztah mezi zákazníkem a cestovní kanceláří Magic Bus vzniká na základě objednávky, za kterou se ze strany zákazníka považuje odevzdání vyplněné a podepsané přihlášky a uhrazení zálohy ve výši minimálně 50% ceny zájezdu. Zákazník odpovídá za správnost všech údajů uvedených na přihlášce, za nezletilé osoby podepíše přihlášku jejich zákonný zástupce.

### **2. Ceny zájezdů**

Ceny zájezdů jsou cenami sjednanými dohodou mezi cestovní kanceláří a zákazníkem. Cena zahrnuje ty služby, které jsou u každého pobytu vyjmenovány. Uvedené ceny jsou v CZK, pokud není uvedeno jinak. Zákazník je povinen, nedohodne-li se s cestovní kanceláří jinak, uhradit doplatek zájezdu nejpozději 30 dní před datem odjezdu. V případě, že tak neučiní, může CK nabídnout zájezd jinému zájemci. Pokyny na cestu budou vydány zpravidla 7 dnů před datem odjezdu.

### **3. Práva a povinnosti zákazníka**

#### **Zákazník má právo:**

- na poskytnutí služeb ve sjednaném rozsahu
- reklamovat případné vady poskytnutých služeb a požadovat odstranění vady, doplnění služby nebo poskytnutí přiměřené slevy. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závady příslušnému místnímu průvodci, zastoupení CK, případně do týdne po návratu ze zájezdu přímo v sídle CK
- kdykoliv před započítáním zájezdu odstoupit od smlouvy za předpokladu dodržení stornovacích podmínek.

#### **Zákazník je povinen:**

- uhradit CK sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek
- zajistit si platný cestovní doklad popřípadě příslušná víza
- dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje
- řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a ústními pokyny vedoucího zájezdu nebo průvodce
- závady bezodkladně oznámit průvodci nebo přímo CK
- v případě zrušení pobytu uhradit storno poplatky
- pravdivě a úplně vyplnit cestovní smlouvu či uvést pravdivé údaje při telefonické objednávce

Jestliže zákazník neinformuje zástupce CK o vzniklých závadách neprodleně, zaniká jeho nárok na odškodnění všech dalších nedostatků, které mohly být včasným oznámením napraveny. Účastník, který bez zavinění CK nevyčerpal všechny smlouvené služby nemá právo na jejich náhradu. Zákazník, který v průběhu zájezdu poruší zákonné předpisy ČR nebo navštíveného státu, nerespektuje základní program zájezdu, hrubě porušuje pokyny průvodce nebo poruší

ustanovení těchto všeobecných podmínek, může být ze zájezdu vyloučen, přičemž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu za nevyužitou službu.

#### **4. Práva a povinnosti CK**

CK je oprávněna zejména v případech, které nemůžeme ovlivnit, zrušit zájezd, přesunout termín odjezdu či upravit cenu. V případě oprávněných stížností ze strany účastníků v průběhu zájezdu musí místní zástupce CK, vedoucí zájezdu, popř. průvodce vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatků nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení, např. změna hotelu. Předpokladem umožnění nápravy je, že zákazník co nejdříve sdělí své výhrady zástupcům CK. Pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření, za která nebude vyžadovat další platby a tam, kde se sníží kvalita nebo rozsah služeb, poskytne účastníkům zájezdu náhradu odpovídající rozdílu mezi nabídnutou a uskutečněnou službou. V případě neplnění dohodnutých služeb zájezdu lze uplatnit reklamaci (která musí být předána vedoucímu CK nebo jím pověřenému pracovníkovi do 3 měsíců po návratu a to výhradně písemnou formou), pokud se nejedná o následující případy:

- a. nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání zákazníka
- b. neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb
- c. nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci – za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolnosti vyšší moci – např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. – osvobozují CK od úplného nebo částečného plnění a poskytnutí finančního odškodnění.

CK neručí za sníženou úroveň služeb u akcí, které si klient objedná na místě.

#### **5. Stornovací podmínky**

Zákazník má právo kdykoliv před započítáním zájezdu odstoupit od smlouvy o účasti na zájezdu písemným oznámením cestovní kanceláři. Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen uhradit storno poplatky ve výši:

- a. 500,- Kč za osobu při zrušení přihlášky ode dne jejího podepsání do 30 dnů před datem odjezdu
- b. 1.000,- Kč za osobu při zrušení přihlášky v době kratší 30 dnů a 15. dnem včetně
- c. 50 % z ceny při zrušení přihlášky mezi 14. a 3. dnem včetně
- d. 100 % z ceny při zrušení přihlášky v čase kratším než 3 dny

Pokud se zákazník nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu nebo poruší pasové či celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, má CK nárok na plnou úhradu nákladů. Pro stanovení výše poplatků je rozhodující datum doručení písemného oznámení cestovní kanceláři nebo prodejci.

#### **6. Pojištění**

V ceně zájezdu není zahrnuto pojištění na cesty a pobyt. CK Magic Bus Vám může toto sjednat (podrobnosti získáte v CK).

#### **7. Povinné smluvní pojištění CK**

Ceny zájezdu obsahují zákonné pojištění dle zákona č. 159/1999 Sb. u Union pojišťovny.

#### **8. Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí přihlášky. Tyto podmínky jsou platné pro rok 2016. Zákazník potvrzuje svým podpisem na přihlášce, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu, a to i jménem všech uvedených osob na jeho cestovní smlouvě. Veškeré údaje a informace o službách, cenách a cestovních podmínkách jsou zákazníkovi známy.